

## **Правила нахождения пациентов, родителей пациентов, других законных представителей в ГУЗ ОДИБ**

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья (здоровья Вашего ребенка), администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении.

1. Распределение больных по палатам (боксам) производится в отделении на основании поставленного диагноза, в соответствии со сроком госпитализации.

2. В соответствии со ст.30-34, 61 «Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан», ст.18, 20-22, 28 и 41 Конституции Российской Федерации при обращении за медицинской помощи и ее получении пациент (законный представитель пациента)

### **имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор лечащего врача, с учетом его согласия;
- обследование, лечение, содержание в условиях соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям;
- проведение по Вашей просьбе консилиума, консультаций других специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение врачебной тайны;
- согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о состоянии своего (пациента) здоровья;
- получение медицинских и связанных с ними услуг по программам обязательного медицинского страхования, добровольного медицинского страхования;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск адвоката или иного законного представителя для защиты прав пациента;
- допуск священнослужителя, предоставление условий для отправления религиозных обрядов.

3. Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентом соответствующих обязанностей. В нашем учреждении к основным обязанностям пациента относятся следующие:

**Пациент (законный представитель пациента) обязан:**

- строго соблюдать распорядок работы стационара;
- заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других пациентов;
- уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала;
- строго выполнять все предписания врача, соблюдать диету;
- информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего медицинского вмешательства;
- приходить на процедуры в назначенное время;
- соблюдать санитарно – эпидемический режим отделения. Общение детей из разных палат, а также прогулки по коридору отделения строго запрещены;
- соблюдать правила личной гигиены;
- бережно относиться к предметам мебели, медицинского оборудования, другому имуществу больницы.

**Родители (законные представители пациента), госпитализированные по уходу за детьми также обязаны:**

- участвовать в лечебном процессе;
- при необходимости помогать медицинской сестре по уходу за другими детьми в палате;
- незамедлительно информировать медицинский персонал о случае заболевания родителя (законного представителя пациента) инфекционным заболеванием.

**4. Запрещается:**

- самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача;
- стирать и сушить белье в палатах;
- курение в помещениях больницы, а также на ее территории;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, утюгами, электрическими грелками, тройниками и удлинителями, а также любыми другими электроприборами не заводского производства;

- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор и др.) без согласия руководства отделения;
- самостоятельно устранять поломки оборудования.

#### **5. Общие правила нахождения в отделении:**

- в случае невозможности госпитализации матери с ребенком, уход за ребенком (по согласованию с зав.отделением) может быть доверен другому лицу, находящемуся в родственных отношениях с ребенком или являющимся его законным представителем, при предоставлении документов, подтверждающих право представлять интересы больного;
- госпитализация лиц по уходу за ребенком осуществляется только при наличии данных флюорографии легких;
- размещение лиц по уходу за ребенком разного пола в одной палате не допускается;
- при отсутствии страхового полиса (для иногородних – копии страхового полиса, свидетельства о рождении ребенка) на приеме, их необходимо представить лечащему врачу в максимально короткие сроки;
- свидания с родственниками осуществляются в определенные часы и в специально отведенном месте, за исключением эпид.неблагополучных периодов, когда свидания с родственниками запрещены. Ознакомьте близких и родственников о порядке посещения и правилах посещения в стационаре;
- прием передач в стационаре производится по соответствующему списку продуктов. С перечнем разрешенных продуктов, а также с ежедневным меню, Вы и родственники ребенка могут ознакомиться в отделении;
- ценные и дорогостоящие вещи брать с собой в отделение не рекомендуется. В случае утери, поломки, кражи администрация ГУЗ «ОДИБ» ответственности не несет;
- прогулки по территории больницы только с разрешения лечащего врача с отметкой под роспись пациента (законного представителя пациента) в медицинской карте стационарного больного. Постовая медсестра фиксирует время ухода и прибытие пациента с прогулки в отделение;
- в случае, когда родители (законный представитель) забирают ребенка из стационара, лечащий врач или заведующий отделением составляет беседу о надлежащем дальнейшем уходе, наблюдении, лечении пациента. Родителем (законным представителем) выдается расписка утвержденного образца;

6. В случае нарушения данных правил, администрация отделения имеет право выписать родителя (законного представителя), госпитализированного по уходу за ребенком, за нарушение больничного режима, с соответствующей записью в листе нетрудоспособности.

7. При причинении вреда ГУЗ «ОДИБ» пациент, родитель (законный представитель) пациента несут имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст.1064,1082 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

8. Для оценки и повышения качества медицинской помощи в нашем стационаре в лечебном отделении Вам предложат заполнить: «Бланк регистрации удовлетворенности пациента качеством оказания медицинской помощи в стационаре» и «Анкету пациента», где Вы можете указать Ваши претензии и предложения.